Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

Termeni și condițiile aplicabile închirierii unui autoturism

Obligații client, prevăzute în contractul de închiriere

- ✓ Clientul trebuie să dețină **permis de conducere național sau internațional, valabil de minim 1 an și să prezinte Documentul de identitate sau Pașaportul** emise pe numele lui și să fie în termen de valabilitate.
- ✓ Pentru a închiria și a conduce un autoturism în condițiile standard, vârsta minimă obligatorie este de 25 ani și maxim 65 ani. De asemenea, atât șoferul principal cât și șoferii suplimentari, obligatoriu trebuie să dețină un permis de conducere valid, cu o vechime de cel puțin 12 luni.
- ✓ VIA Rent A Car închiriază autoturisme persoanelor cu vârsta mai mică de 25 de ani (minim 21 ani) în următoarele condiții:
  - clienții și șoferii suplimentari a căror vârstă este cuprinsă între 21 și 24 ani vor plăti o taxă de "Șofer tânăr" de 4 eur/per zi de închiriere și maxim 40 eur per închiriere.
- ✓ Șofer adițional
  - Puteți opta pentru un sofer aditional care trebuie să îndeplinească aceleași condiții ca și clientul principal și pentru care se va percepe o taxa suplimentară de 20 eur/închiriere.

Plata și rezervarea autoturismului:

- ✓ Tariful este stabilit și exprimat în Eur/zi la cursul BNR și

INCLUDE: TVA, asigurare RCA (Asigurarea de răspundere civilă auto), rovinieta, revizia și întreținerea autoturismului, anvelope în funcție de sezonalitate, suport tehnic.

NU INCLUDE:

- ✓ **Asigurarea** șoferului, pasagerilor și bunurilor acestora.
- ✓ **Garanția:** în cazul în care clientul optează pentru “fără asigurare”**,** se constituie ca o franșiză la asigurare pentru situațiile în care se produc riscuri asigurate din vina clientului. Clientul este responsabil și trebuie să plătească toate daunele, costurile și/sau pierderile dacă șoferul se află sub influența alcoolului sau al drogurilor, si dacă nu s-a respectat oricare din condițiile Contractului de închiriere, precum și în cazul în care nu prezintă documentele necesare eliberate de Poliție (în caz de furt, accident sau orice alt incident).
- ✓ **Combustibilul.** Vă sfătuim să restituiți vehiculul închiriat cu rezervorul de combustibil plin și să păstrați chitanța de la ultima alimentare. Se va aplica o taxă pentru refacerea plinului rezervorului de combustibil dacă ați folosit și nu ați înlocuit cantitatea de combustibil furnizată la

Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

începutul contractului de închiriere. Suma de plata va fi calculată conform prețului menționat în contractul de închiriere auto.

- ✓ **Taxele** locale de pod, taxe parcări sau alte taxe solicitate de autorități locale.

Plata integrală se poate face în avans, prin transfer bancar și prin website-ul www.viarentacar.ro sau în momentul semnării Contractului de închiriere prin cărti de credit/debit (VISA, MASTERCARD) sau cash, în lei (pentru România), calculat la cursul de schimb BNR din ziua efectuării plății.
Plata online pe site este posibilă numai dacă ridicarea mașinii are loc la cel puțin 24 de ore după efectuarea rezervării.

Toate anulările rezervărilor plătite în avans prin transfer bancar se vor anunța în scris la adresa de e-mail la: hello@viarentacar.ro

Restricţii

- ✓ Clientul își asumă răspunderea totală (financiară, civilă și penală) pentru nerespectarea condițiilor stipulate în Contractul de Închiriere.
- ✓ Clientul se angajează să conducă Autoturismul respectând toate dispozițiile legale privind conducerea unui autoturism pe drumurile publice și acceptă că Autoturismul nu va fi utilizat:
  - în contravenție cu regulile de trafic, vamale, legale etc;
  - pentru transport de pasageri sau orice fel de marfă contra unei remunerații sau pentru a împinge sau a remorca orice alt vehicul, remorcă sau alt obiect;
  - în timp ce șoferul Autoturismului este sub influența alcoolului, drogurilor sau oricăror alte substanțe interzise;
  - în orice fel de cursă, test, concurs, în off-road, ca autoturism școală sau la activități vânătorești sau în orice activitate ilegală;
  - pe drumuri semnalizate ca fiind închise circulației publice, încărcat peste sarcina maximă admisă sau peste numărul maxim de pasageri, specificate în talonul mașinii;
  - în orice fel de activitate ilegală;
  - în zone inundate sau la traversarea unor cursuri de apă;
  - altfel decât conform instrucțiunilor și recomandărilor producătorului Autoturismului pe care clientul le primește la livrarea acestuia.
- ✓ Autoturismul nu poate fi condus decât de semnatarul Contractului de Închiriere sau numai de o persoană specificată în Contractul de Închiriere și autorizată de către VIA Rent A Car.
- ✓ În caz de defecțiune, reparația mașinii trebuie făcută de către un service autorizat desemnat de Proprietar, numai cu știința, acordul și în baza instrucțiunilor Proprietarului.
- ✓ Clientul nu poate sub nici o condiție să vândă, închirieze sau să garanteze cu Autoturismul.

Limite de kilometri

Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

- ✓ Perioada minimă de închiriere auto este de 1 zi cu o limită de 50 km/zi.
- ✓ Pentru perioade de 2 zile de închiriere limita de km este de 125 km/închiriere.
- ✓ Pentru perioade de 3 zile de închiriere limita de km este de 350 km/închiriere,
- ✓ Pentru perioade de închiriere între 4 - 14 zile limita de km este de 2.500 km/închiriere
- ✓ Pentru perioade de închiriere între 15 - 30 de zile, limita este de 3.000 km /închiriere.
- ✓ Depășirea limitei de km stabilită prin contractual de închiriere se va taxa suplimentar cu 0,1 eur +TVA pentru fiecare Km parcurs în plus

Asistenţă rutieră

VIA Rent A Car vă oferă ASISTENȚĂ RUTIERĂ 24/7.

Trecerea frontierei

Călătoria în afara granițelor României nu este permisă cu autovehiculele din flota VIA Rent A Car.

Asigurări suplimentare şi garanţie

Pachete de asigurare:

1. **"Asigurare PLUS"**

- poate fi achizitionată la tariful menționat în rezervare și în contract și reprezintă un angajament opțional al clientului prin care acesta:
- își reduce resposabilitatea financiară la **0** in caz de daună din propria vină sau din vina unui autor necunoscut, cu condiția de a respecta procedura în caz de avarie/daună
- beneficiază de auto de înlocuire în maxim 24 ore, cu condiția de a respecta procedura în caz de avarie/daună

Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

- beneficiază de asistență rutieră, cu condiția de a respecta procedura în caz de avarie/daună
- își reduce valoarea garanției la valoarea de 150/200 eur.

2. "Fără Asigurare"

- responsabilitatea financiară variază între 350 eur și 800 eur, în funcție de model auto.
- se taxează un cost suplimentar pentru auto de înlocuire în maxim 48 ore, și trebuie respectată procedura în caz de avarie/daună
- se taxează un cost suplimentar pentru asistență rutieră, și trebuie respectată procedura în caz de avarie/daună
- obligativitatea ca plata pentru garanție să fie efectuată cu un card de credit/debit, valabil și pe numele clientului

Asigurări EXTRA pentru clienții care optează pentru "Fără Asigurare":

Asistenţă Rutieră Extinsă
Protecție – prin plata asigurării - Asistență Rutieră Extinsă, vă exonerați de plata cheltuielilor pentru asistența tehnică acordată mașinii 24/24, în caz de imobilizare a mașinii legată de:

- pierderea cheii mașinii;
- închiderea mașinii cu cheia în interior;
- descărcarea bateriei ca urmare a neglijenței în utilizare;
- alimentarea eronată cu carburant;
- distrugerea anvelopelor.

În cazul în care nu a fost achiziționată acestă asigurare suplimentară, și survine una dintre imobilizările prezentate mai sus se va achita de către client valoare integrală pentru Asistența Rutieră.

Excluderi - Asistența Rutieră Extinsă nu reduce răspunderea dumneavoastră financiară cu privire la consecințele imobilizării mașinii, la cheltuielile de reparare, la înlocuirea pieselor, la daunele și/sau furtul mașinii, pentru care răspundeți în orice caz. Asigurarea Rutieră Extinsă este valabilă exclusiv pe teritoriul României. Nu se aplică dacă imobilizarea mașinii se face în afara drumurilor publice.

Asigurare Lunetă

Responsabilitate zero în cazul daunelor provocate lunetei mașinii
Protecție - prin acceptarea serviciului Asigurare lunetă, vă exonerați de răspunderea financiară în caz de daune cauzate lunetei mașinii (zgârieturi, ciobituri, spargere).
Excluderi - serviciul Asigurare lunetă nu reduce răspunderea dumneavoastră financiară cu privire la alte daune cauzate mașinii (în special plafonului panoramic și oglinzilor retrovizoare) sau la furtul mașinii, pentru care răspundeți în orice caz.

Asigurare Parbriz

Responsabilitate zero în cazul daunelor provocate parbrizului mașinii
Protecție - prin acceptarea serviciului Asigurare parbriz, vă exonerați de răspunderea financiară în caz de daune cauzate parbrizului mașinii (zgârieturi, ciobituri, spargere).
Excluderi - serviciul Asigurare parbriz nu reduce răspunderea dumneavoastră financiară cu privire la alte daune cauzate mașinii (în special plafonului panoramic și oglinzilor retrovizoare) sau la furtul mașinii, pentru care răspundeți în orice caz.

Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

Asigurare Anvelope

Responsabilitate zero în cazul daunelor provocate anvelopelor mașinii
Protecție - prin acceptarea serviciului Asigurare anvelope, vă exonerați de răspunderea financiară în caz de daune cauzate anvelopelor mașinii (pană, anvelopă tăiată).
Excluderi - serviciul Asigurare anvelope nu reduce răspunderea dumneavoastră financiară cu privire la alte daune cauzate mașinii (jante tablă sau aliaj lovite sau zgâriate) sau la furtul mașinii, pentru care răspundeți în orice caz.

Asigurare Tapiserie

Responsabilitate zero în cazul daunelor provocate tapiseriei mașinii
Protecție - prin acceptarea serviciului Asigurare tapiserie, vă exonerați de răspunderea financiară în caz de daune cauzate tapiseriei mașinii (pete, murdărie excesivă, păr de animale, rupere, arsuri cu țigări).
Excluderi - serviciul Asigurare tapiserie nu reduce răspunderea dumneavoastră financiară cu privire la alte daune cauzate mașinii (centuri de siguranță taiate, bord auto pătat, reglajul scaunelor) sau la furtul mașinii, pentru care răspundeți în orice caz.

Asigurare caroserie

Responsabilitate zero în cazul daunelor provocate caroseriei mașinii
Protecție - prin acceptarea serviciului Asigurare caroserie, vă exonerați de răspunderea financiară în caz de daune cauzate caroseriei mașinii (zgârieturi fine pe suprafața oricărui element care nu necesită vopsire).
Excluderi - serviciul Asigurare caroserie nu reduce răspunderea dumneavoastră financiară cu privire la alte daune cauzate mașinii (orice altă situație care necesită revopsire și reparație) sau la furtul mașinii, pentru care răspundeți în orice caz.

Preluare autoturism

Predarea autovehiculului se face pe baza unui Proces Verbal de Predare - Primire, în care va fi consemnată starea generală a autovehiculului în momentul preluării de către Client din parcul de închirieri auto, cât și penalitățile aplicate depozitului de Rent a Car, în cazul în care, pe perioada derulării contractului de închirieri, mașina a suferit diverse pagube sau avarii care nu sunt acoperite de asigurarea pentru care a optat Clientul.

Odată cu livrarea autovehiculului, Clientului i se încredințează documentele de identificare ale mașinii și anume: **Talon; RCA; Rovinieta, un set de chei.**

Autovehiculul este predat, conform procesului verbal de închiriere auto, în stare bună de funcționare, fără vicii ascunse de natura a împiedica deplasarea autovehiculului și cu rezervorul la nivelul la care a fost consemnat în contractul de Rent a Car. Orice plângere legată de starea mașinii trebuie făcută imediat dupa primirea autovehiculului, după cum se precizează în contractul de închiriere mașini.

Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

Dotările sau echipamentele opționale (de ex.: portbagaj exterior, scaun copil, sistem de navigatie etc.) sunt furnizate numai la cerere și se taxează suplimentar.

Predare autoturism

Clientul se obligă să returneze autovehiculul, precum și toate documentele (cu exceptia propriului exemplar al contractului și a facturilor) și cheile, în starea care i-au fost predate de către Proprietar la începutul perioadei de închiriere auto, respectiv **autovehiculul se predă spălat**, **cu rezervorul având aceeaşi cantitate de combustibil**, în caz contrar clientul este obligat la plata de despăgubiri către Proprietar și totodată i se aplică și o **taxă realimentare 25 euro la care se adaugă valoarea carburantului calculată la 2 euro + tva /litru**.

În cazul unei întârzieri, neanunțate prin telefon sau e-mail, mai mare de 3 ore față de ora stabilită, Proprietarul (firma de Rent a Car) va face plângere penala împotriva Clientului, pentru furt.

Returnarea autovehiculului se face pe baza unui Proces Verbal de Predare- Primire, în care se va consemna starea autovehiculului la respectivul moment și se vor reține penalități, dacă este cazul, din depozitul depus la începerea contractului de închirieri auto.

Închiriere în afara programului

Închirierea unei maşini este disponibilă 24/7, cu confirmare în prealabil.

Extra-hours (intre orele 18:00 si 09:00) sau weekend se percepe o taxă de 25 eur pentru predare/preluare, cu acordul firmei de închirieri.

Ziua de inchiriere

Toate închirierile sunt calculate pe baza a 24 de ore. Dacă ora de restituire a vehiculului este mai târzie decât ora de preluare cu cel puțin 2 ore, este posibil să se calculeze o zi suplimentară de închiriere. În

Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

cazul restituirii autovehiculului mai devreme decât data stabilită, suma achitată suplimentar nu va fi restituită, ci va fi transformată într-un voucher de utilizare zi/zile nefolosite, la o următoare închiriere.

Disponibilitate

- ✓ Disponibilitatea autoturismului se confirmă dupa trimiterea documentelor de către Client, în timp util, în conformitate cu email-ul pe care acesta îl primește odată cu realizarea rezervării pe site-ul www.viarentacar.ro
- ✓ Flota poate fi vizualizată pe site la rubrica "Flotă închiriere și Tarife".

Protecţia datelor cu caracter personal

Datele personale ale Clientului sunt prelucrate de către Prestatorul de servicii/ Proprietar auto, ca operator de date cu caracter personal, cu acordul expers al Clientului

Furnizarea datelor personale de către Client este voluntară, dar necesara pentru crearea contului de client, înregistrarea rezervării, utilizarea anumitor Servicii Electronice sau pentru încheierea Contractului de Închiriere Auto

Prestatorul de servicii aplică măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare în vederea protejări datelor personale procesate.

Pentru a face demersuri în vederea încheierii contractului de închiriere auto, datele Dvs. personale, inclusiv, dar fără a se limita la cele de pe copia actului de identitate, permisului de conducere sau de pe alte documente de identificare, după caz, date privind imaginea dvs. vor fi colectate și prelucrate de către VIA Rent A Car. În consecință, fără a avea la dispoziție datele Dvs. cu caracter personal necesare, societatea nu va putea să încheie contractul de închiriere auto sau după caz, nu va putea închide/prelungi contractul de închiriere în care sunteți/veți fi parte/ale căror efecte se produc față de dvs., inclusiv dar fără a se limita la activitatea de plată.

O eventuală prelucrare ulterioară în scopuri statistice se va face cu respectarea principiului reducerii la minim a datelor și, în măsura în care este posibil, va exclude prelucrarea datelor cu caracter personal, presupunând date agregate, care nu sunt utilizate in sprijinul unor măsuri sau decizii privind o anumită persoană fizică.

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de către VIA Rent A Car, pentru următoarele scopuri: • Prestarea serviciilor de închiriere auto (cotații, ofertare, emitere, administrare facturi, memento plăți scadente, prelungiri perioada contractuală, instrumentarea și soluționarea eventualelor daune, exercitarea dreptului de regres și/sau, după caz, verificări în scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude);	Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se va face în baza: • Contractului de închiriere auto, în care sunteți parte, pe care solicitați să îl încheiați sau după caz, interesul legitim al VIA Rent A Car de a realiza un management al clienților în baza portofoliului dezvoltat; • Consimțământul Dvs. pentru prelucrarea unor date sensibile, în acest sens; • Unor obligații legale.

Șos. București-Ploiești 172-176, Sector 1,
București, 013686, România
Telefon: +40 741 188 823
Email: hello@viarentacar.ro

• Îndeplinirea unor obligații legale și Cerințe ale Poliției sau a altor Autorități ale Statului.	

Datele Dvs. cu caracter personal pot fi transferate către: autorități de stat (inclusiv instanțe, autorități fiscale), furnizori de servicii (inclusiv asigurători, unități reparatoare, consultanți, experți, dezvoltatori de servicii IT, servicii administrare Google, societăți de arhivare), intermediari, alte companii colaboratoare VIA Rent A Car și alți destinatari împuterniciți expres de către VIA Rent A Car, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și cu scopurile prelucrării. Datele Dvs. cu caracter personal colectate pentru încheierea contractului de închiriere auto, vor fi reținute în baza de date VIA Rent A Car, pentru faza de ofertare, pe perioada de timp în care oferta VIA Rent A Car este valabilă, la care se adaugă 45 de zile și, după încheierea contractului, pe perioada in care dvs. sunteți Client VIA Rent A Car, beneficiar, la care se va adauga perioada de timp în care datele sunt necesare pentru exercitarea de catre VIA Rent A Car a drepturilor rezultând din contractul/contractele de închiriere și pentru îndeplinirea obligațiilor rezultând din legislație și din reglementările interne privitoare la stocare.

Aveți următoarele drepturi ce rezultă din Regulamentul UE privind protecția datelor cu caracter personal: dreptul de acces, dreptul de rectificare sau de actualizare, dreptul de ștergere, dreptul de restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul de a obține confirmarea, dreptul de vă modifica sau retrage consimțământul, dreptul la opoziție, dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării, dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor, dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă rugăm ca, în cazul în care, în vederea încheierii unui contract de închiriere cu VIA Rent A Car, ne transmiteți (și) datele cu caracter personal ale altei persoane, să comunicați prezenta Informare persoanei respective și să luați Acordul acesteia, în cazurile aplicabile.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate puteți să contactați VIA Rent A Car la adresa de e-mail: hello@viarentacar.ro